



Friedenauer Str. 17c

40789 Monheim

Tel: (02173) 5 58 58

Fax: 02173) 3 32 56

E-Mail: Info@Erziehungsberatung-Monheim.de

Info@Erziehungsberatung-Langenfeld.de

Monheim, 04.11.2020

Information zum Schutz vor einer Corona – Infektion

Liebe Besucher der Beratungsstelle,

für uns alle sind die Corona-Maßnahmen mit starken Einschränkungen und emotionalen Belastungen verbunden. Beim Sprechen mit Maske und eingeschränktem Freiraum fällt es uns schwerer, über persönliche Anliegen zu reden. Hierbei stehen derzeit die „Wahrung der Abstandsregeln“ (AHA-L Regeln) und die Hygienemaßnahmen im Vordergrund. Das Team der Beratungsstelle bemüht sich die Auswirkungen auf Sie so gering wie möglich zu halten.

Zum Schutz vor einer Infektion mit dem Covid-19-Virus hat die Beratungsstelle die im Folgenden beschriebenen Schutzmaßnahmen festgelegt:

- bei allen den Beratungsgesprächen, bei denen dies möglich ist, versuchen wir diese zunächst telefonisch oder per „Zoom“ durchzuführen. Nur Beratungstermine, die einen persönlichen Kontakt unumgänglich machen, werden in der Beratungsstelle unter den beschriebenen Schutzmaßnahmen umgesetzt.
- Für die in den Räumen der Beratungsstelle stattfindenden Termine bitten wir Sie die folgenden Maßnahmen zu berücksichtigen:
 - Sollten Sie auch nur geringe Anzeichen von Halsschmerzen, Husten, Schnupfen, Fieber oder Geschmacksverlust haben, dann verschieben Sie bitte den Termin. Auch wenn Ihr Anliegen scheinbar keinen Aufschub erlaubt, ist der aktuelle Schutz vor der Gefährdung vorrangig. Telefonisch können wir viele Ihrer Anliegen klären.
 - Der Zugang zur 3. Etage des ‚Haus der Chancen‘ ist nur mit dem Tragen einer Gesichtsschutzmaske erlaubt, - auch für Kinder.
 - Der Wartebereich im 3. Stock soll so wenig wie möglich genutzt werden. Bitte kommen Sie zeitnah zum Termin und warten wenn möglich vor dem Haus der Chancen.
 - Halten Sie bitte die Hygienemaßnahmen ein. Handdesinfektionsmittel steht auch vor der Anmeldung im 3. Stock bereit.
 - Die vereinbarten Beratungsgespräche werden mit verschiedenen Schutzmitteln (Trennwand, Atemschutzmaske, Raumfilter, ...) geführt. Bitte klären Sie

mit ihrem/r Berater*In, wie das Vorgehen ist und ob Sie bestimmte Vorgehensweisen berücksichtigen müssen (z.B. Maske tragen, ...). Für besondere Beratungsangebote, wie Mediationsangebote, Familiengespräche, Testsituationen sprechen wir vorher individuelle Vorgehensweisen mit Ihnen ab und bemühen uns darum ein gesichertes Vorgehen zu finden.

Wir hoffen, Ihnen und uns mit den getroffenen Vorsichtsmaßnahmen einen bestmöglichen Schutz vor einer Infektion zu ermöglichen und dennoch Ihrem Beratungsanliegen gerecht zu werden.

Für Fragen, Anregungen und Ideen zur Vereinfachung des Vorgehens stehen wir gerne bereit.

In der Hoffnung auf ein baldiges Ende der Pandemie und den Erhalt Ihrer Gesundheit

Ihr Team der Beratungsstelle